

ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ ПГО «Детский сад № 69 комбинированного вида»
на 2020-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ рекомендации в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	выполнено в октябре 2019 г.	Заместитель заведующего по АХЧ – Ананьева Анна Викторовна	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	выполнено
	Разместить на сайте информацию об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и/или ЮЛ	1 квартал 2020 г.	Старшие воспитатели: Рушенцева Елена Владимировна, Жданова Татьяна Николаевна, Томилова Анна Владимировна; главный бухгалтер – Бобина Г.В.	Информация об объёме образовательной деятельности размещена на официальном сайте в разделе «Образование» Размещение информации о финансовом обеспечении	выполнено

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	2020 г.	Старшие воспитатели: Рушенцева Елена Владимировна, Жданова Татьяна Николаевна, Томилова Анна Владимировна; воспитатели групп	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на сайте ДООУ в феврале 2020.	Выполнено 18.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	до 20.01. 2020 г.	Делопроизводитель – Мулинцева Екатерина Юрьевна	Отчёт по итогам НОК в 2019 году размещён на официальном сайте недостатков	13.01.2020 г
	Разместить на официальном сайте баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	выполнено	Делопроизводитель – Мулинцева Екатерина Юрьевна	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Размещено 08.07.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	постоянно	Младшие воспитатели групп и пищеблок	Графики смены питьевой воды имеются и выполняются в соответствии с	выполнено

				СанПин 2.4.1.3049-13 п. 14.26	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами	2021 г.	заместитель заведующего по АХЧ – Ананьева Анна Викторовна		
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2021 г.			
	Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проёмов	до 2030 г. (согласно дорожной карте)			
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	2021 г.			
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	до 2030 г. (согласно дорожной карте).			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 2030 г. (согласно дорожной карте).		специалист по охране труда – Устюгова Евгения Викторовна	
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 2025 г. (согласно дорожной карте).	специалист по охране труда – Устюгова Евгения Викторовна		
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 2030 г. (согласно дорожной карте).	специалист по охране труда – Устюгова Евгения Викторовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по	Продолжить работу по повышению	постоянно	Заведующий	С	Выполнено

повышению доброжелательности и вежливости работников	доброжелательности и вежливости сотрудников		МБДОУ – Орехова Елена Николаевна	сотрудниками ДОУ проведены разъяснительные беседы о проявлении доброжелательности в отношении детей, родителей, посетителей детского сада.	19.02.2020, 12.03.2020
--	---	--	----------------------------------	--	---------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	постоянно	Заведующий МБДОУ – Орехова Елена Николаевна	Проведены мероприятия по устранению некоторых замечаний получателей услуги, высказанных в ходе НОКО.	1. «Грязь и сырость в фойе садика...» - постелены дополнительные дорожки. 2. «Ввести лечебные физпроцедуры нуждающимся детям» - информация о работе физкабинета распространена в родительских группах, при наличии рекомендаций из детской поликлиники физпроцедуры проводятся всем детям, не
--	---	-----------	---	--	--

