

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Полевского городского округа «Детский сад № 69 комбинированного вида»
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ рекомендации в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.11.2019 г.	Заместитель заведующего по АХЧ – Ананьева Анна Викторовна	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	30.10.2019 г.
	Разместить на сайте информацию об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и/или ЮЛ	01.02.2020 г.	Старшие воспитатели: Рушенцева Елена Владимировна, Жданова Татьяна Николаевна, Томилова Анна Владимировна; главный бухгалтер – Бобина Г.В.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Образование» - численность обучающихся по реализуемым образовательным программам и в разделе	21.01.2020 г.

				«Финансово – хозяйственная деятельность»	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2020 г .	Старшие воспитатели: Рушенцева Елена Владимировна, Жданова Татьяна Николаевна, Томилова Анна Владимировна; воспитатели групп	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на сайте ДОУ.	18.02.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчёт по итогам НОК в 2019 году	20.01.2020г.	Делопроизводитель – Мулинцева Екатерина Юрьевна	Отчёт по итогам НОК в 2019 году размещён на официальном сайте ДОУ	13.01.2020 г
	Разместить на официальном сайте баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	10.07.2019	Делопроизводитель – Мулинцева Екатерина Юрьевна	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)	08.07.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Январь 2020 г.	Младшие воспитатели групп и пищеблок	Графики смены питьевой воды имеются и выполняются в соответствии с СанПин 2.4.1.3049-13 п. 14.26	14.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами	до декабря 2021 г.	заместитель заведующего по АХЧ – Ананьева Анна Викторовна			
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до декабря 2021 г.				
	Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проёмов	до 2030 г.				
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	до декабря 2021 г.				
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	до 2030 г.				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 2030 г.		специалист по охране труда – Устюгова Евгения Викторовна		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 2025 г.	специалист по охране труда – Устюгова Евгения Викторовна			
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 2030 г.			специалист по охране труда – Устюгова Евгения Викторовна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников	до 31.12.2020	Заведующий МБДОУ – Орехова Елена	С сотрудниками ДОУ проведены разъяснительные		19.02.2020, 12.03.2020

вежливости работников			Николаевна	беседы о проявлении доброжелательности в отношении детей, родителей, посетителей детского сада.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	до 31.12.2020	Заведующий МБДОУ – Орехова Елена Николаевна	<p>Проведены мероприятия по устранению некоторых замечаний получателей услуги, высказанных в ходе НОКО</p> <p>1. «Грязь и сырость в фойе садика...» - постелены дополнительные дорожки. .</p> <p>2. «Ввести лечебные физпроцедуры нуждающимся детям» - информация о работе физкабинета распространена в родительских группах, при наличии рекомендаций из детской поликлиники физпроцедуры проводятся всем</p>	<p>20.01. 2020</p> <p>21.01.2020 22.01.2020</p>

				детям, не зависимо от того какое здание детского сада посещает ребёнок.	
--	--	--	--	--	--

ЗАВЕДУЮЩИЙ МБДОУ ПГО «ДЕТСКИЙ САД № 69»



ОРЕХОВА Е.Н.