

Принято на Педагогическом совете
Протокол № 2
от 22.12. 2020 г



ПОЛОЖЕНИЕ **о Консультационном центре по оказанию** **психолого- педагогической, методической и консультативной помощи** **родителям (законным представителям) детей**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) регламентирует деятельность консультационного центра (далее – Центр) по оказанию психолого-педагогической, диагностической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей на базе МБДОУ ПГО «Детский сад № 69 комбинированного вида» (далее – Учреждение).

Положение о консультационном центре разработано в соответствии с нормативными правовыми актами:

- ✓ Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» п.3 ст.64
- ✓ «Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО)» утверждён Приказом Министерства образования и науки РФ 17.10.2013 № 1155
- ✓ Распоряжение Министерства Просвещения Российской Федерации № Р-26 от 01.03.2019 « Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок создания и деятельности Центра по оказанию психолого- педагогической, методической, диагностической и консультативной помощи семьям, в которых воспитываются дети в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, не посещающие дошкольное учреждение, а так же родителям (законным представителям), чьи дети посещают образовательное учреждение, реализующее образовательную программу дошкольного образования.

- 1.3. Консультационный центр в своей деятельности руководствуется нормативно правовыми актами:
- ✓ Конвенция ООН о правах ребёнка
 - ✓ Конституцией РФ ст. 43
 - ✓ Семейный кодекс РФ № 223-ФЗ от 29.12.1995
 - ✓ Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
 - ✓ Федеральным законом № 124-ФЗ от 24.07.1998 «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»
 - ✓ СанПин 2.4.1.3049-13 (санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму ДОО)
 - ✓ Уставом образовательной организации
- 1.4. Консультационный центр не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов МБДОУ ПГО «Детский сад № 69 комбинированного вида», организуемое для комплексной поддержки семей.
- 1.5. Информация о предоставлении психолого-педагогической, диагностической, методической, консультативной помощи размещается на официальном сайте Учреждения.
- 1.6. Предоставление психолого-педагогической, диагностической, методической, консультативной помощи специалистами Центра осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.7. Общее руководство, контроль, материальное обеспечение, определение режима работы Центра возлагается на заведующего Учреждением.

2. Цели и задачи Центра.

- 2.1. Целью деятельности Центра является обеспечение доступности дошкольного образования, единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышение компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья.
- 2.2. Основными задачами Центра являются
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) и повышение их психолого- педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребёнка;
 - содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные организации;
 - оказание помощи родителям (законным представителям) и их детям в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, не посещающим

образовательную организацию, в обеспечении равных стартовых возможностей при поступлении в дошкольную или общеобразовательную организацию;

- своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания им коррекционной, психологической и педагогической помощи;

- осуществление необходимых коррекционных и развивающих мероприятий в рамках деятельности консультационного центра;

- разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, организация их специального обучения и воспитания в семье;

- информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые оказывают квалифицированную помощь ребёнку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

- популяризация деятельности образовательной организации.

3. Организация деятельности консультационного центра.

3.1. Для оказания методической, диагностической, психолого-педагогической, консультативной помощи родителям (законным представителям) в консультационном центре образовательная организация самостоятельно подбирает программы, технологии, методы и приёмы, утверждённые педагогическим советом Учреждения, в том числе и авторские.

3.2. Организация психолого- педагогической, диагностической, методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) в центре строится на основе интеграции деятельности специалистов образовательной организации (старшего воспитателя, педагога – психолога, учителя – логопеда, учителя – дефектолога, тьютора, музыкального руководителя, инструктора по физической культуре, воспитателя дошкольного возраста и воспитателя раннего возраста). Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться в дистанционном формате в зависимости от актуальных для них образовательных потребностей.

Режим работы специалистов Центра определяется руководителем самостоятельно, исходя из режима работы образовательной организации.

3.3. Содержание работы специалистов, выбор её формы определяется запросом родителей, индивидуальными особенностями семьи и ребёнка и основными направлениями работы Центра. Методическая,

психолого-педагогическая, диагностическая, консультативная помощь осуществляется через следующие формы деятельности:

- обучение – информирование родителей (законных представителей), направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей (законных представителей) с целью объединения требований к ребёнку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;
- консультирование – информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребёнка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолений кризисных ситуаций;
- диагностическая помощь в изучении ребёнка, определении индивидуальных особенностей и склонностей личности, его потенциальных возможностей, а так же выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребёнка;
- проведение коррекционных и развивающих занятий на основе индивидуальных особенностей развития ребёнка, проходят в присутствии и при участии родителей (законных представителей), направленных на обучение родителей организации воспитательного процесса в условиях семьи;
- социальная адаптация ребёнка в детском коллективе – развитие у ребёнка навыков социального поведения и коммуникативных качеств личности;
- совместные занятия с родителями и их детьми;
- мастер-классы, тренинги, практические семинары, беседы, лектории.

3.4. Консультационный центр МБДОУ ПГО «Детский сад № 69 комбинированного вида» осуществляет консультативную помощь родителям (законным представителям) по следующим вопросам:

- социализация детей раннего и дошкольного возраста, не посещающих образовательные организации;
- возрастные и психические особенности детей;
- готовность к обучению в школе;
- профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей раннего и дошкольного возраста;
- организация игровой деятельности;
- создание условий для оздоровления детей и т.п..

Рассматриваются и разрабатываются консультации по запросу родителей (законных представителей).

3.5. Для запроса на получение психолого – педагогической, методической, диагностической, консультативной помощи родители (законные представители) могут обратиться в образовательную

организацию лично, по телефону, электронную почту или официальный сайт образовательной организации. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи является личное заявление родителей (законных представителей) в письменной форме, которое регистрируется в установленном порядке в день поступления уполномоченным специалистом.

3.6. Не подлежат рассмотрению:

- запросы, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения или угрозы в адрес специалистов Центра;
- анонимные запросы;
- запросы, не содержащие адреса обратной связи (номер телефона, адрес электронной почты, домашний адрес).

3.7. Приём родителей (законных представителей) осуществляется по предварительно составленному графику. Родители сообщают об интересующих их вопросах. Выбирают удобное время для посещения Центра (исходя из графика работы специалистов). После заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста (или специалистов), который владеет необходимой информацией в полной мере.

3.8. Регламент встречи специалистов с детьми и родителями (законными представителями) имеет гибкую систему и определяется графиком работы специалистов, возрастными особенностями детей, различными социальными факторами.

3.9. Консультационный центр посещают родители с ребёнком или без него. Для посещения Центра с ребёнком родителю (законному представителю), необходимо иметь при себе паспорт, копию свидетельства о рождении ребёнка, справку об эпидблагополучии. При посещении Центра родителей (законных представителей) без ребёнка иметь при себе паспорт.

Родителям необходимо заключить договор на предоставление услуг центра, заполнить заявление и бланк обращения.

3.10. За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

3.11. Консультационный центр осуществляет взаимодействие образовательной организации с медицинскими учреждениями, центрами психолого-педагогической поддержки, центрами социальной поддержки населения и другими организациями.

4. Права и обязанности участников деятельности консультационного центра.

4.1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника определяются законодательством РФ, Уставом ДОУ, трудовым договором, определяющим функциональные обязанности и квалификационные характеристики педагогических работников,

договором между родителями (законными представителями) и Центром.

4.2. Родители (законные представители) имеют право:

- на получение бесплатной квалифицированной психолого-педагогической, диагностической, методической и консультативной помощи по вопросам воспитания, образования, социализации, выявления и развития индивидуальных способностей, состояния здоровья детей, (по заявленной проблеме);
- на диагностику особенностей индивидуального развития ребёнка специалистами (в присутствии родителей (законных представителей));
- на обмен опытом в воспитании детей;

4.3. Родители (законные представители) обязаны:

- соблюдать требования дошкольной образовательной организации, не противоречащие Уставу и данному Положению;

4.4. Родители (законные представители) несут ответственность:

- за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов воспитания, развития своего ребёнка;
- за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.

4.5. Организация имеет право:

- на внесение корректировок в план работы Центра с учётом интересов, потребностей возможностей организации;
- на подбор специалистов в соответствии с кадровыми возможностями организации.

4.6. Специалисты ДОО имеют право:

- принимать участие в определении режима функционирования и тематики организованных мероприятий консультационного центра;
- на выбор методик работы с родителями, методик диагностики детского развития по решению специалиста.

4.7. Организация и специалисты, консультирующие в центре, несут ответственность:

- за выполнение задач и функций по организации работы консультационного центра;
- за своевременную и качественную организацию мероприятий в рамках режима консультационного центра;
- за сохранение тайны информации о состоянии физического и психического здоровья ребёнка;
- за защиту персональных данных.

5. Контроль деятельности консультационного центра.

5.1. Непосредственный контроль работы консультационного центра осуществляет руководитель МБДОУ ПГО «Детский сад № 69 комбинированного вида».

5.2. Текущий контроль соблюдения и исполнения настоящего Положения, деятельности Центра осуществляется посредством

процедур внутреннего контроля со стороны руководителя и старшего воспитателя.

6. Делопроизводство консультационного центра.

6.1. Ведение документации консультационного центра выделяется в отдельное делопроизводство.

6.2. Перечень документации:

- Положение о консультационном центре;
- Приказ об организации деятельности консультационного центра;
- журнал учета обращений, заявлений и договоров, принятых в консультационный центр;
- график работы консультационного центра;
- план работы центра;
- договор с родителями;
- бланки обращения;
- заявление о согласии на обработку персональных данных;
- заявление на предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи;
- иные документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.