

УТВЕРЖДАЮ
Шакирова Галина Афанасьевна
ФИО

подпись

Приказ ОМС Управление образованием ПГО
(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)
от _08.12.2022 г. № _300-Д__

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа "Детский сад № 69 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

на 2023 год

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6626011240

Общий балл:

89.43

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

582

13

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия
----------	--	--	--------------------------------	--	---

	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия (число/месяц/ год)*	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год , например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Назначить ответственного за сопровождение маломобильных граждан по территории и помещениям детского сада	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна	Назначен ответственный за сопровождение маломобильных граждан по территории и помещениям детского сада Приказ № 14 - ОТ от 09.02.2023	09.02.2023

2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать на территории ДОУ место подъезда и высадки маломобильных граждан	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна	На территории ДОУ определено и обозначено дорожным знаком, нарисованным на асфальте, место подъезда и высадки маломобильных граждан	27.04.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Назначить ответственного за сопровождение маломобильных граждан в помещении детского сада	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна	Назначен ответственный за сопровождение маломобильных граждан в помещении детского сада Приказ № 14 - ОТ от 09.02.2023	09.02.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску	31.12.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		

5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести кресло-коляску с санитарным оснащением	31.12.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Назначить ответственного за сопровождение по детскому саду инвалидов по слуху и зрению, способного оказать услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна	Назначен ответственный за сопровождение по детскому саду инвалидов по слуху и зрению, оказывающий услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика Приказ № 14- ОТ от 09.02.2023	09.02.2023

7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Назначить ответственного за сопровождение по детскому саду инвалидов по слуху и зрению, способного оказать услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна	Назначен ответственный за сопровождение по детскому саду инвалидов по слуху и зрению, оказывающий услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика Приказ №14 - ОТ от 09.02.2023	09.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью , вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками ДОУ о доброжелательности и вежливости.	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна	Беседа "Будьте вежливы" проведена со всеми сотрудниками ДОУ	15.02.2023 20.04.2023
---	---	--	------------	--	--	----------------------------------

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,69% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Педагогический квиз "Кодекс профессиональной этики педагога" с целью актуализации знаний педагогов их профессиональной этики	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна	Педагогический квиз "Кодекс профессиональной этики педагога", на котором в игровой форме были актуализированы знания педагогов о профессиональной этики и необходимости её соблюдения.	14.03.2023
		2. Деловая игра "Я педагог" (нормы и правила профессиональной этики педагога)	31.12.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. С данной инструкцией ознакомлены сотрудники (делопроизводитель, кадровик, бухгалтера, специалист по охране труда, заместитель заведующего по АХЧ, старшие воспитатели, педагоги (воспитатели и специалисты)	26.01.2023
---	---	---	------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий, направленных на укрепление и повышение имиджа ДОУ.	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна	Открытые итоговые занятия с приглашением родителей	25.04.2023 27.04.2023 11.05.2023 12.05.2023
---	---	--	------------	--	---	--

2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родителей воспитанников ДОУ о необходимости пересмотра графика работы ДОУ.	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна	Опрос проведен. В опросе приняло участие 496 родителей, что составляет 87 % от общего количества родителей. (по одному законному представителю от семьи) Удовлетворены режимом работы ДОУ (с понедельника по пятницу с 7.00 до 19.00) - 99,2 % опрошенных, не удовлетворены 4 человека, что составляет 0,8 % от всех опрошенных родителей, они предлагают график работы с 6.30 (6.45) - 20.30 (21.00)	07.02.2023
----	---	---	------------	--	--	------------

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с участием родительской общественности.	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна	"Зарничка - Масленичка" - спортивно- развлекательное мероприятие для пап с детьми, проведено в честь дня защитника Отечества. "Наши бабушки и мамы" - праздничные мероприятия с приглашением мам и бабушек, посвящённые 8 Марта. "Выпускные вечера" с приглашением родителей выпускников детского сада.	22.02.2023 01.03.2023 02.03.2023 03.03.2023 24.05.2023 25.05.2023 26.05.2023 29.05.2023 30.05.2023. 31.05.2023
---	--	--	------------	--	---	---

Заведующий МБДОУ ПГО "Детский сад № 69 комбинированного вида"

Орехова Е.Н.

