

УТВЕРЖДАЮ

Шакирова Галина Афанасьевна

ФИО

подпись

Приказ ОМС Управление образованием ПГО
(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)
от 08.12.2022 г. № 300-Д

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа "Детский сад № 69
комбинированного вида"**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

на 2023 год

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6626011240

Общий балл:

89.43

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

582

13

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия
-------	--	---	---	--	--

	услуг организацией	оценки качества условий оказания услуг организацией	(число/месяц/год)*	фамилии, имени, отчества и должности*)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Назначить ответственного за сопровождение маломобильных граждан по территории и помещениям детского сада	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать на территории ДОУ место подъезда и высадки маломобильных граждан	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		

3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Назначить ответственного за сопровождение маломобильных граждан в помещении детского сада	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску	31.12.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести кресло-коляску с санитарным оснащением	31.12.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Назначить ответственного за сопровождение по детскому саду инвалидов по слуху и зрению, способного оказать услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Назначить ответственного за сопровождение по детскому саду инвалидов по слуху и зрению, способного оказать услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,99% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж с сотрудниками ДОУ о доброжелательности и вежливости.</p>	01.06.2023	<p>Заведующий - Орехова Елена Николаевна</p>		
2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,69% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Педагогический квиз "Кодекс профессиональной этики педагога" с целью актуализации знаний педагогов их профессиональной этики</p>	01.06.2023	<p>Заведующий - Орехова Елена Николаевна</p>		

		2. Деловая игра "Я педагог" (нормы и правила профессиональной этики педагога)	31.12.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий, направленных на укрепление и повышение имиджа ДООУ.	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		
---	---	---	------------	---	--	--

2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родителей воспитанников ДОУ о необходимости пересмотра графика работы ДОУ.	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с участием родительской общественности.	01.06.2023	Заведующий - Орехова Елена Николаевна		