

ПРИКАЗ

от 13 января 2025 года

№ 1/1 ОТ

О назначении ответственного лица за организацию приема, сопровождения и обслуживания всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения в МБДОУ ПМО СО «Детский сад № 69»

На основании приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», в целях реализации Конвенции Организации Объединенных Наций о правах инвалидов, Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», статьи 15 Федерального закона от 2 ноября 1995 года № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», обеспечение доступности для инвалидов государственных услуг и объектов образовательного учреждения и оказания при этом необходимой помощи,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Назначить ответственными лицами за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения и инвалидам с ограниченными физическими возможностями:

- З.Бор1,25, Жанову Татьяну Николаевну – старший воспитатель
- З.Бор1, 24, Ананьеву Анну Викторовну - зам.зав. по АХЧ
- З.Бор1, 27, Томилову Анну Владимировну- старший воспитатель

2. Специалисту по ОТ Устюговой Е.В. ознакомить сотрудников учреждения с основными правилами этикета при общении с инвалидами (Приложение 1).

3. Утвердить инструкцию для сотрудников МБДОУ ПМО СО «Детский сад № 69» «По обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении учреждения». (приложение 2)

4. Контроль, за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И о Заведующего МБДОУ ПМО СО
«Детский сад №69»

Е.В. Рушенцева

С приказом ознакомлена

Е.В. Устюгова

А.В. Ананьева

Т.Н. Жданова

А.В. Томилова



ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДОМ

- 1. Обращение к человеку*, когда вы разговариваете с инвалидом непосредственно к нему, а не к сопровождающему или к сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
- 2. Пожатие руки*: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже тем, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне можно пожать руку—правую или левую, что вполне допустимо.
- 3. Называйте себя и других*: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и называть себя.
- 4. Предложение помощи*: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а за тем спрашивайте, что и как делать.
- 5. Адекватность и вежливость*: обращайтесь к взрослым инвалидам как взрослым здоровым людям, а не к детям. Обращаться к ним по имени и на ты возможно только в том случае, если вы хорошо знакомы и ваш собеседник позволяет вам такое обращение.
- 6. Не опирайтесь на кресло-коляску*: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске—то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже может раздражать. Инвалидная коляска—это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.
- 7. Внимательность и терпеливость*: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам—понять его.
- 8. Расположение для бесед*: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет, и вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы вам ничего (еда, сигареты, руки) не мешало.
- 9. Привлечение внимание человека*: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.
- 10. Не смущайтесь*: если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом...?» тому, кто не может видеть или слышать.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 585249322191308794809203999415189642533074891287

Владелец Орехова Елена Николаевна

Действителен с 04.07.2024 по 04.07.2025