

Чеснокова Мария Викторовна, директор органа местного самоуправления Управление образования Полевского муниципального округа Свердловской области



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского муниципального округа Свердловской области "Детский сад № 69 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Полевской муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6626011240

97,4

237

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в образовательной организации	01.02.2026	Руководитель Елена Владимировна, исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в образовательную организацию	01.02.2026	Руководитель Елена Владимировна, исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Руководитель Елена Владимировна, исполняющий обязанности заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика с профильной организацией	01.12.2026	Рушеница Елена Владимировна, исполняющей обязанности заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Рушеница Елена Владимировна, исполняющей обязанности заведующего		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Рушеница Елена Владимировна, исполняющей обязанности заведующего		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Рушеница Елена Владимировна, исполняющей обязанности заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей (2 раза в год) Провести экскурсию для родителей в музее детского сада "Будем помнить" Провести общее родительское собрание (1 раз в год) Провести совместные с родителями мероприятия ("Наша мамочка" - во Дню матери и 8 марта, "Самые сильные и смелые" - для детей к 23 февраля)	01.12.2026	Рушеница Елена Владимировна, исполняющей обязанности заведующего		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родителей о необходимости увеличения часов работы детского сада. Открыть дежурную группу при наличии потребности	01.12.2026	Рушеница Елена Владимировна, исполняющей обязанности заведующего		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и реализовать программу дополнительного образования по развитию интеллектуальных способностей детей "Мир головоломок"	01.12.2026	Рушеница Елена Владимировна, исполняющей обязанности заведующего		